Утверждено приказом ГБУ КЦСОН Брянского района

07.07.2017 года № 80

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке и условиях предоставления услуг с использованием**

**стационарозамещающей инновационной технологии «Школа по уходу за тяжелобольными людьми» в государственном бюджетном учреждении Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района»**

**1.Общие положения**

 1.1. Настоящее положение регулирует порядок межведомственного взаимодействия работников государственного бюджетного учреждением Брянской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Брянского района» (далее — центр) и государственного бюджетного учреждения здравоохранения Брянской области «Брянская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ «Брянская ЦРБ») в рамках предоставления стационарозамещающей инновационной технологии «Школа по уходу за тяжелобольными людьми» (далее - технология «Школа по уходу за тяжелобольными»).

1.2.Технология « Школа по уходу за тяжелобольными людьми» – это форма работы по обучению социальных работников центра, пожилых людей, инвалидов, их родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами, не способными к самообслуживанию, принципам общего ухода на базе государственного бюджетного учреждения здравоохранения Брянской области «Брянская центральная районная больница» (далее – ГБУЗ «Брянская ЦРБ»).

1.3. Организация технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» предусматривает создание условий, при которых лица, осуществляющие уход, а также сами больные граждане, могли бы получить теоретические основы по вопросам ухода, овладеть практическими навыками и приёмами в данном направлении.

1.4. Правовую основу межведомственной деятельности составляют Федеральный закон Российской Федерации от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства Брянской области от 15.05.2017 года № 233-п «Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Брянской области (2013-2018 годы)», нормативно-правовые акты департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области, иные нормативные актами органов государственной власти, Устав центра, настоящее Положение, приказы центра.

1.5. При оказании услуг по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» работники должны проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

**2. Цели и задачи технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»**

2.1. Цель технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»:

- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека, в привычной для него домашней обстановке в окружении семьи;

- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;   
- создание благоприятной обстановки и психологической атмосферы в семье, обеспечивающей снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности.

2.2. Задачи технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»

2.1.1. Ознакомление социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход с основными специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.

2.1.2. Обучение социальных работников, родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами, гражданами пожилого возраста на дому:   
- принципам общего ухода;

- методам контроля за изменениями состояния здоровья инвалида, пожилого человека;

- навыкам медицинских манипуляций;

- профилактики осложнений;

- личной гигиене тела;

- правилам питания и кормления;

- профилактики пролежней;

- принципам правильного позиционирования;

- методам дезинфекции.

**3.Организация и деятельность технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»**

 3.1 Школа по уходу за тяжелобольными гражданами предполагает организацию и проведение занятий по обучению социальных работников, граждан пожилого возраста, инвалидов, а также лиц, осуществляющих уход за тяжелобольными людьми, знаниями и навыками, которые помогут успешно выполнять мероприятия по поддержанию и восстановлению здоровья.

3.2. Обучение технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» организовано для следующих категорий граждан:

- социальные работники центра;

- родственники тяжелобольных граждан;

- лица, проживающие с тяжелобольными гражданами;

- граждане (пожилые люди, инвалиды, граждане, трудоспособного возраста, не являющиеся инвалидами), желающие овладеть навыками самоухода;

- другие заинтересованные лица (добровольцы, сиделки и пр.)

3.3. Обучение технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» проводится на базе ГБУЗ «Брянская ЦРБ» специалистами здравоохранения. Продолжительность одного занятия может составлять от 30 до 90 минут.

3.4. Групповые занятия включают в себя полный курс обучения. Численный состав участников группы до 10 человек.

3.5. Индивидуальные занятия проводятся с родственниками, осуществляющими уход, по выборочным направлениям из тематического плана технологии «Школа по уходу за тяжелобольными**».**

3.6.Обучение включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию и передвижению.

**4.Управление деятельностью технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»**

 4.1. Общее руководство деятельностью технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» осуществляет директор центра.

4.2. Технология «Школа по уходу за тяжелобольными» создается и ликвидируется приказом директора центра.

**5. Права и обязанности получателей услуг технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»**

5.1. Получатели услуг имеют право на:

* уважительное и гуманное отношение;
* получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, сроках, порядке и об условиях проведения занятий технологии «Школа по уходу за тяжелобольными».
* отказ от обучения по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»;
* защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**6. Права и обязанности специалистов технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»**

6.1. При предоставлении услуг по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» специалисты имеют право:

* запрашивать и получать у получателей услуг по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» информацию, документы, необходимые для проведения обучения в соответствии с законодательством Российской Федерации и Брянской области.

6.2. При предоставлении услуг по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» специалисты обязаны:

* соблюдать права человека и гражданина;
* обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей услуг по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»;
* предоставлять бесплатно в доступной форме получателям услуг по технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, сроках, порядке и об условиях проведения занятий технологии «Школа по уходу за тяжелобольными»;
* использовать информацию о получателях услуг технологии «Школа по уходу за тяжелобольными» в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных.

РАЗРАБОТАНО:

заведующей отделением

социального и социально-медицинского

обслуживания на дому И.В.Смирнова